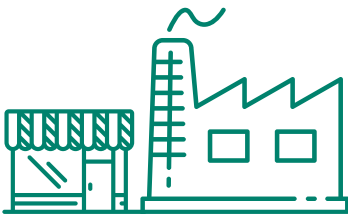




Mais que um sistema, uma visão 360° do ciclo de vida do cliente: da prospecção ao pós-venda.

Simplifique processos, conecte-se a seus clientes e sua equipe por meio desta poderosa ferramenta de negócios: conheça o CRM da Senior.



PARA EMPRESAS DE
TODOS OS PORTES



100% WEB



GESTÃO 360°

A Gestão de Relacionamento | CRM da Senior consolida informações - normalmente fragmentadas nos setores das empresas - em apenas uma ferramenta.

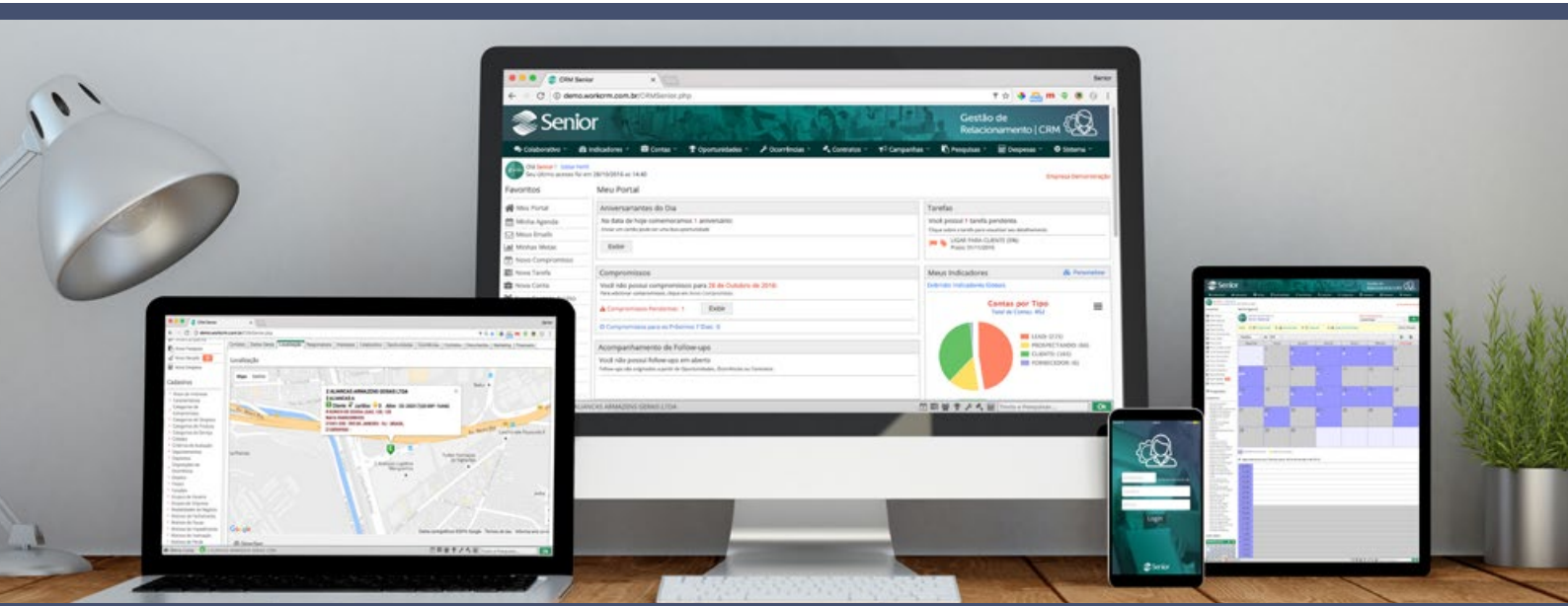
Tenha o dobro de agilidade e eficiência em suas decisões estratégicas.

CRM: a gestão que encanta e traz resultados

Com o Customer Relationship Management, ou gestão de relacionamento com o cliente, você conhece melhor seus clientes e acompanha todas as interações com os clientes atuais e futuros (prospects). O seu tempo fica dedicado a administrar seus negócios enquanto o sistema fornece todos os dados.

Encante seus clientes, mostrando que conhece o máximo sobre eles. Como?

Fornecendo retornos e respostas rápidas às suas perguntas, solucionando problemas e, conseqüentemente, oferecendo uma experiência personalizada na qual o cliente se sinta como ele realmente é: único.



O que a sua empresa tem feito para proporcionar uma experiência positiva para os clientes?

- » PAINEL DE BORDO (DASHBOARD): conte com mais de 80 indicadores gráficos com estatísticas completas da sua empresa.
- » METAS: acompanhe as metas comerciais.
- » PAINEL CORPORATIVO: gerencie sua agenda corporativa, tarefas e recados, tudo sincronizado e disponível a todos os usuários.
- » GEOLOCALIZAÇÃO: identifique, diferencie e agrupe - de acordo com as necessidades - seus compromissos, contas, oportunidades, ocorrências e contratos.
- » CAMPANHA DE VENDA DIRECIONADA: direcione esforços para seu público-alvo.
- » PESQUISAS DE SATISFAÇÃO: tenha informações em tempo real.
- » OPORTUNIDADES: garanta total controle nas negociações.
- » OUVIDORIA: usufrua de um canal direto e eficiente de comunicação com seus clientes.
- » CONTRATOS: monitore o ciclo de vida dos contratos; identifique oportunidades de renovações, envie notificações aos responsáveis e armazene cópias digitais no sistema para fácil acesso.
- » CONTROLE DE DESPESAS: gerencie seus custos de pré e pós-vendas.

E MAIS...

WORKFLOW VIA E-MAIL

FUNIL DE OPORTUNIDADES

APIS DE INTEGRAÇÃO

CRM PARA ENDOMARKETING

MULTI-IDIOMA

CUBOS DE INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIO

GESTÃO DE CONCORRENTES

Integração

Todos os departamentos da sua empresa integrados às informações do cliente.

- › Clientes
- › Contatos
- › Faturamento
- › Títulos em aberto
- › Itens de maior consumo (curva abc)
- › Consulta pedidos



- › Consulta posição de estoque
- › Emissão de propostas/pedidos
- › Serviços/produtos
- › Posição de estoque e consumo
- › Central telefônica (CTI)
- › Website

Adquira a solução Gestão de Relacionamento | CRM e transforme as informações relacionadas ao cliente num denominador comum entre todas as áreas da empresa.

Organize, gerencie e reduza custos com informações integradas e um planejamento que garante o sucesso da sua estratégia de negócios.

**Conheça nossas
outras soluções:**



Gestão de
Pessoas | HCM



Gestão de
Acesso e Segurança



Gestão de
Relacionamento | CRM



Performance
Corporativa



Gestão de
Logística | WMS TMS

☎ 0300 313 6666

👉 eflow.com.br

eflow
Gestão Empresarial
ERP • Software
R2G • Processos
BPO • Serviços